

## Artikel 1. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE VOORWAARDEN

De overeenkomst en de handelsrelatie tussen de partijen wordt uitsluitend beheerd door de hierna vermelde bedingen, geen enkele uitgezonderd, die door de klant zijn gelezen, begrepen en aanvaard. Andersluidende voorwaarden uitgaande van de klant van IREACHM.COM onder welke vorm ook, sectorieel of lokale gebruiken van de klant of van derden zijn niet van toepassing. Aftwijkingen en aanvullingen op de huidige voorwaarden kunnen uitsluitend middels authentieke of onderhandse akte worden bewezen.

## Artikel 2. DUUR VAN DE CONTRACTUELE VERBINTENISSEN

Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijk andersluidend beding, worden de overeenkomsten, wanneer zij betrekking hebben op herhaalde/lijke en/of doorlopende prestaties, gesloten voor een termijn van 12 maanden. Deze termijn wordt stilzwijgend verlengd, tenzij deze door één van beide partijen via een aangelegende brief wordt opgezegd, tenminste 3 maanden voor de vervaldag. Klanten kunnen uitzonderlijk de mogelijkheid krijgen om de diensten van iReachm.com uit te testen voor 15 dagen. Bij afloop van deze 15 dagen kan de klant opteren om de samenwerking niet verder te zetten. De klant is zelf verantwoordelijk om de doorschakeling naar iReachm.com stop te zetten. Alle oproepen die na de proefperiode worden behandeld door iReachm.com zullen worden afgekeurd conform het op dat ogenblik geldende tarief.

## Artikel 3. PRIJS

1. De prijzen zijn vastgesteld op basis van de gegevens, volumes en inlichtingen verstrekt door de klant op het moment dat de verbintenis is aangegaan en zijn steeds vatbaar voor aanpassing op grond van wijzigingen in deze gegevens, in de hoeveelheden of in de duur of omvang van de prestaties.

2. De prijzen zijn, ongeacht de wijze van levering, altijd exclusief B.T.W., invoerrechten en andere belastingen, heffingen en/of rechten, en altijd exclusief benodigdheden, toebehoren en kosten van controle, keuring, proeven, levering, transport en reis- en verblijfkosten. Behoudens tegenstrijdige of aanvullende bedingen in de bestelbon, zijn alle verzendingen van de documenten tussen iReachm.com en de klant per gewone post gratis.

## Artikel 4. FACTURATIE EN BETALINGEN

De facturen van IREACHM.COM zijn betaalbaar binnen 15 dagen na factuurdatum en dit voorafgaande aan de periode van de prestaties. Ingeval van herhaalde of voortdurende prestaties die gespreid zijn over een termijn van meer dan 1 maand, heeft iReachm.com het recht om de uitgevoerde prestaties te factureren aan het begin van iedere maand waarin zij werden geleverd. Behoudens andersluidende en schriftelijke bepaling overeenkomstig artikel 1 van huidige voorwaarden, moeten alle betalingen gebeuren op de bankrekening aangeduid door IREACHM.COM. Elk bedrag dat onbetaald blijft op zijn vervaldag, brengt vanaf zijn vervaldag van rechtswege en zonder ingebrekestelling interest op aan de Belgische wettelijke interestvoet die van rechtswege van toepassing is bij betalingsachterstand bij handelstransacties, vermeerderd met 2 %, en met een minimum interestvoet van 12 % per jaar. Elke begonnen maand wordt als verlopen beschouwd, zodat interest van elke begonnen maand voor de hele maand verschuldigd is. In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag wordt, eveneens van rechtswege en zonder ingebrekestelling, het schuldsaldo verhoogd met 10 %, met een minimum van 50,00 EURO en een maximum van 1.500,00 EURO en dit zelfs bij toekenning van termijnen van resp. De niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur, maakt het verschuldigd saldo van al de andere, zelfs niet vervallen facturen of nog niet gefactureerde bedragen tot en met einddatum van uw contract, van rechtswege en zonder ingebrekestelling onmiddellijk opeisbaar. IREACHM.COM heeft het recht de uitvoering van al haar verbintenissen op te schorten bij niet-betaling van één enkele factuur op haar vervaldag, onverminderd haar recht om overeenkomstig artikel 9 de overeenkomst te schorsen of te ontbinden.

## Artikel 5. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

Alle verbintenissen van IREACHM.COM zijn middelenverbintenissen en geen resultaatverbintenissen. IREACHM.COM is niet aansprakelijk voor schade waarvoor naar Belgisch recht haar aansprakelijkheid kan en mag worden uitgesloten.

De contractuele en extracontractuele aansprakelijkheid van IREACHM.COM wordt bijgevolg in de grootste toegelaten mate uitgesloten en beperkt tot het strikte minimum dat naar Belgisch recht niet uitgesloten kan en mag worden.

Zo is IREACHM.COM, onverminderd de toepassing van de andere onderhavige voorwaarden, bijvoorbeeld (niet exhaustief en louter exemplatief)

- Niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door een fout van IREACHM.COM of van haar aangestelden of van al diegenen die voor rekening van IREACHM.COM bij de uitvoering van de overeenkomst tussenkomen.
- Niet aansprakelijk voor de technische of feitelijke onmogelijkheid om de website, databanken, bestanden of gegevens van IREACHM.COM te raadplegen, wat de oorzaak hiervan ook moge zijn.
- Niet aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit de incompatibiliteit van de software van IREACHM.COM met de door de potentiële gebruikers gebruikte hardware, software, browser (d.i. het programma waarmee U internetpagina's kan bekijken), computerconfiguraties en -systemen.
- Niet aansprakelijk voor de schade ten gevolge van virussen, schadelijke codes, links (verwijzingen naar andere websites), bestanden en programma's die naar website, de websites waar de links naar verwijzen, databanken, bestanden of gegevens van IREACHM.COM zouden bevatten.

IREACHM.COM heeft het recht de toegang tot haar website, databanken, software, gegevens en bestanden te allen tijde geheel of gedeeltelijk op te schorten teneinde onderhouds-, aanpassings- en verbeteringswerken uit te voeren.

## Artikel 6. BETWISTINGEN

Op straffe van verval dient iedere betwisting van een factuur door de klant uitdrukkelijk, schriftelijk (waarbij de klant gehouden is de datum en het nummer van de betwiste factuur te vermelden) en uiterlijk binnen de acht dagen na de ontvangst van die factuur aan IREACHM.COM te worden gemeld. Bij gebreke hiervan wordt de factuur onweerlegbaar vermoed volledig en integraal te beantwoorden aan wat overeengekomen is. De klant wordt onweerlegbaar vermoed de factuur uiterlijk de derde werkdag na de factuurdatum te hebben ontvangen.

## Artikel 7. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

IREACHM.COM is de auteur en rechthebbende van alle door haar tot stand gebrachte, gebruikte, georganiseerde, geleverde, overhandigde, ter beschikking gestelde, meegedeelde, bekend gemaakte, opgevoerde of uitgevoerde geschriften van welke aard ook, lessen, cursussen, opleidingen, trainingen, presentaties, voordrachten, doveereringen, werken van grafische of beeldende kunst van welke aard en onder eender welke vorm, foto's, geluidswerken en audiovisuele werken of andere uitbeeldingen, voorstellingen of mondelinge uitingen van een idee of gedachte, databanken, computerprogramma's, tekeningen en modellen, alsook van alle ideeën die in deze vormen en wijzen worden uitgedrukt of hieraan ten grondslag liggen.

De klant erkent voornamelijk intellectueel eigendomsrecht (waaronder het auteursrecht, het sui generis recht van de producent van databanken en het merkrecht) van IREACHM.COM, alsmede haar hoedanigheid van auteur en rechthebbende. De klant verbindt er zich toe de in het eerste lid omschreven werken en ideeën niet te reproduceren, te kopiëren, te verspreiden, openbaar te maken, publiek te vertonen, te verkopen of de eigendom anderszins over te dragen ten bezwarende titel of om niet, te verhuren, uit te lenen, te bewerken, te vertalen, uit te voeren of te exploiteren voor welk doel, op welke wijze of in welke vorm ook, direct of indirect, tijdelijk of duurzaam, volledig of gedeeltelijk, met behulp van eender welk procedé of technisch hulpmiddel, ook in het geval deze werken of ideeën om welke reden dan ook geen bescherming zouden genieten. De computerprogramma's, databanken, bestanden en gegevens die door IREACHM.COM worden geleverd aan de klant, worden onder geen beding eigendom van de klant. De klant geniet enkel een tijdelijk en precar gebruikrecht binnen de bedongen grenzen, of bij gebreke hieraan, tot aan de beëindiging van dit gebruiksrecht door IREACHM.COM. Bij het verstrijken van dit gebruiksrecht zullen

deze computerprogramma's, databanken, bestanden en gegevens en iedere kopie ervan aan IREACHM.COM worden teruggegeven. Voormelde levering door IREACHM.COM brengt geen uitputting van haar distributierecht met zich mee.

De klant verbindt er zich toe de nodige administratieve, commerciële of technische maatregelen te treffen om ieder onwettig gebruik, bewerking, reproductie of verspreiding van de computerprogramma's, databanken, bestanden en gegevens te verhinderen. IREACHM.COM beschouwt elk onwettig gebruik, bewerking, reproductie of verspreiding van haar computerprogramma's, databanken, bestanden en gegevens als een vorm van strafrechtelijk betuigelde namaking.

## Artikel 8. AFWERVEN VAN ARBEIDSKRACHTEN OF MEDEWERKERS

De klant verbindt er zich toe om tijdens de duur van de handelsrelatie met IREACHM.COM en tot één jaar na de beëindiging ervan, geen werknemers of zelfstandige medewerkers van IREACHM.COM, benaderen voor aanwerving, noch er een diensten- of arbeidsovereenkomst mee sluiten, rechtstreeks of onrechtstreeks, behoudens uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van IREACHM.COM en op straffe van een forfaitaire schadevergoeding van 50.000,- euro per inbreuk, onverminderd het recht van IREACHM.COM om een hoger bedrag te eisen indien zij een hogere schade kan aantonen. Het bedrag is onmiddellijk opeisbaar.

## Artikel 9. HET OPSCHORTEN VAN DE VERPLICHTINGEN VAN IREACHM.COM

Indien de klant zijn verplichtingen niet nakomt (bvb. verstrekken van de gegevens, toegang tot de gegevens, enz...) die nodig zijn voor een goede uitvoering door IREACHM.COM van haar verbintenissen, heeft IREACHM.COM het recht de uitvoering van al haar verbintenissen op te schorten, zonder dat deze opschorting op zichzelf de ontbinding van de overeenkomst of het einde van de handelsrelatie tot gevolg heeft. IREACHM.COM stelt de klant bij aangekend schrijven in kennis van deze opschorting en de redenen ervan.

Indien de klant binnen een periode van 60 dagen volgend op de verzending van het aangekend schrijven, niet op daadwerkelijke en passende wijze heeft gemedieerd aan de redenen van de opschorting, kan IREACHM.COM, zonder voorafgaande tussenkomst van de rechter en zonder bijkomende ingebrekestelling, de overeenkomst ontbinden door een aangekende kennisgeving van haar beslissing aan de klant, onverminderd het recht van IREACHM.COM de uitvoering van de overeenkomst en/of een schadevergoeding te vorderen.

## Artikel 10. OVERMACHT

IREACHM.COM kan de overeenkomst beëindigen, zonder dat er door IREACHM.COM aan de klant enige vergoeding verschuldigd is, indien zij door overmacht, toeval, staking, lock-out, overheidsmaatregel, edm. in de onmogelijkheid verkeert haar verbintenissen uit te voeren. Ten aanzien van IREACHM.COM vloeit overmacht voort uit iedere van haar wil onafhankelijke gebeurtenis, waardoor het naleven door IREACHM.COM van haar verbintenissen door deze gebeurtenis redelijkerwijs onmogelijk is.

## Artikel 11. BEVOEGDE RECHTBANK - TOEPASSELIJK RECHT

In geval van betwisting, zijn uitsluitend de materieel bevoegde rechtbanken van de exploitatiezetel van IREACHM.COM of van de woon- of vestigingsplaats van de klant bevoegd. Het keuzerecht hierover komt uitsluitend toe aan IREACHM.COM. Op huidige overeenkomst is het Belgisch recht van toepassing.

## Artikel 12. NIETIGHEID

Wijziging of nietigheid, geheel of gedeeltelijk, van één of meerdere clausules huidige algemene voorwaarden, heeft geen verzaking aan of nietigheid van de overige clausules tot gevolg. Wijziging of nietigheid van een onderdeel van een clausule heeft geen verzaking aan of nietigheid van het niet-gewijzigde of niet-nietigheid deel van de clausule tot gevolg.

## Artikel 1. APPLICABILITÉ DES PRÉSENTS CONDITIONS

Le contrat et la relation commerciale entre les parties sont exclusivement régis par les clauses mentionnées ci-après, sans aucune exception, qui sont lues, comprises et acceptées par le client. Les conditions contraires émanant du client de IREACHM.COM, sous quelque forme que ce soit, ainsi que les usages sectoriels ou locaux du client ou de tiers ne sont pas applicables. Les dérogations et additions aux présentes conditions peuvent uniquement être prouvées moyennant acte authentique ou sous seing privé.

## Artikel 2. DURÉE DES OBLIGATIONS CONTRACTUELLES

Sauf disposition contraire expresse et écrite, les contrats ayant trait à des prestations réitérées et/ou permanentes sont conclus pour une durée de 12 mois. Le contrat est tacitement reconduit, à moins qu'une des parties n'ait résilié le contrat par lettre recommandée au moins 3 mois avant l'échéance. Les clients ont exceptionnellement la possibilité de tester les services de iReachm.com pendant 15 jours. A la fin de ces 15 jours, le client peut choisir de ne pas poursuivre la coopération. Le client est responsable d'arrêter le transfert à iReachm.com. Tous les appels traités par iReachm.com après la période de 15 jours seront facturés conformément avec le prix applicable à ce moment-là.

## Artikel 3. PRIX

1. Les prix sont fixés sur base des données, volumes et renseignements fournis par le client au moment où l'obligation est contractée, et sont toujours susceptibles de révision en vertu d'une modification de ces données, des volumes, de la durée ou de l'étendue des prestations.

2. Quel que soit le mode de livraison, les prix sont toujours hors TVA, droits d'importation et autres impôts, taxes et/ou droits, ainsi que hors outillage, accessoires et frais de contrôle, inspection, dégustation, livraison, transport, voyage et logement. Sauf disposition contraire ou complémentaire mentionnée sur le bon de commande, tous les envois de documents entre iReachm.com et le client par courrier simple sont gratuits.

## Artikel 4. FACTURATION ET PAIEMENTS

Les factures de IREACHM.COM sont payables dans les 15 jours à compter de la date de la facture. En cas de prestations réitérées ou permanentes s'échelonnant sur un délai de plus d'un mois, iReachm.com a le droit de facturer les services au début de chaque mois de leur prestation! Sauf disposition contraire et écrite conformément à l'article 1 des présentes conditions, tous les paiements doivent être effectués sur le compte bancaire indiqué par IREACHM.COM.

Chaque montant resté impayé à l'échéance produira de plein droit et sans mise en demeure, à partir de l'échéance, un intérêt égal au taux d'intérêt légal belge qui s'applique de plein droit en cas de retard de paiement dans les transactions commerciales, majoré de 2%, et de minimum 12 % par an. Chaque mois entamé sera considéré comme un mois entier, de sorte que l'intérêt de chaque mois entamé est dû pour le mois entier. En cas de non-paiement du montant total ou partiel de la dette à l'échéance, le solde de la dette sera de plein droit et sans mise en demeure majoré de 10 % avec un minimum de 50,00 euros et un maximum de 1.500,00 euros, même au cas où des délais de grâce seraient accordés. Le non-paiement à l'échéance d'une seule facture rend le solde dû de toutes les autres factures, même non échués ou s'il y a encore des montants à facturer jusqu'à la date de fin de votre contrat, immédiatement exigible de plein droit et sans mise en demeure. IREACHM.COM a le droit de suspendre l'exécution de toutes ses obligations en cas de non-paiement d'une seule facture à l'échéance, sans préjudice de son droit de suspendre ou résilier le contrat conformément à l'article 9.

## Artikel 5. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Toutes les obligations de IREACHM.COM sont des obligations de moyens et non pas de résultat. IREACHM.COM ne peut être tenue responsable des dommages pour lesquels sa responsabilité peut et doit être exclue selon le droit belge. Par conséquent, la responsabilité contractuelle et extracontractuelle de IREACHM.COM est exclue

dans la mesure la plus large permise et limitée au strict minimum qui ne peut et ne doit être exclu selon le droit belge. Ainsi, sans préjudice de l'application des autres conditions, IREACHM.COM n'est pas responsable (liste non exhaustive et purement indicative) :

- des dommages causés par une faute de IREACHM.COM, de ses préposés ou de tous ceux qui interviennent pour le compte de IREACHM.COM dans l'exécution du contrat.
- de l'impossibilité technique ou matérielle de consulter le site web, les banques de données, les fichiers ou les données de IREACHM.COM, pour quelque motif que ce soit.
- des dommages résultant de l'incompatibilité du logiciel de IREACHM.COM avec le matériel, le logiciel, le navigateur (c.-à-d. le programme qui vous permet de visualiser des sites internet) et les configurations et systèmes informatiques utilisés par les utilisateurs potentiels.
- des dommages causés par des virus, liens (renvois à d'autres sites web), fichiers, programmes et codes nuisibles que contiendraient son site web, les sites web auxquels renvoient les liens, les banques de données, les fichiers ou les données de IREACHM.COM.

IREACHM.COM a le droit de suspendre à tout moment, entièrement ou partiellement, l'accès à son site web, ses banques de données, son logiciel, ses données et ses fichiers en vue de l'exécution de travaux d'entretien, d'adaptation et d'amélioration.

## Artikel 6. CONTESTATIONS

Sous peine de nullité, toute contestation d'une facture doit être notifiée expressément et par écrit à IREACHM.COM par le client, et ce au plus tard dans les huit jours à compter de la réception de ladite facture (le client étant tenu de mentionner la date et le numéro de la facture contestée). A défaut, la facture sera irréfutablement censée répondre intégralement à ce qui a été convenu. Le client est indiscutablement censé avoir reçu la facture au plus tard le troisième jour ouvrable après la date de la facture.

## Artikel 7. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

IREACHM.COM est l'auteur et l'ayant droit de tous les documents, de quelque nature que ce soit, leçons, cours, formations, présentations, conférences, discours, œuvres d'art graphique ou plastique de quelque nature et sous quelque forme que ce soit, photos, œuvres sonores et audiovisuelles ou toute autre représentation ou expression orale d'une idée ou pensée, des banques de données, programmes informatiques, dessins et modèles qu'elle a réalisés, utilisés, organisés, fournis, remis, mis à disposition, communiqués, publiés, donnés ou exécutés, ainsi que de toutes les idées exprimées dans ces formes et de ces manières ou qui en constituent la base.

Le client reconnaît le droit de propriété intellectuelle susmentionné (dont le droit d'auteur, le droit sui generis du producteur de banques de données et le droit de la marque) de IREACHM.COM, ainsi que sa qualité d'auteur et d'ayant droit. Le client s'interdit de reproduire, copier, diffuser, publier, présenter en public, vendre ou transférer ou transférer la propriété d'une autre manière à titre onéreux, louer, prêter, adapter, traduire, exporter ou exploiter les œuvres et idées décrites au premier alinéa, à quelque fin, de quelque manière ou sous quelque forme que ce soit, directement ou indirectement, temporairement ou durablement, entièrement ou partiellement, à l'aide de tout procédé ou outil technique, même au cas où ces œuvres ou idées ne seraient pas protégées pour quelque raison que ce soit.

Les programmes informatiques, banques de données, fichiers et données fournis par IREACHM.COM au client, ne peuvent en aucun cas devenir la propriété du client. Le client ne jouit d'un droit d'usage temporaire et précaire que dans les limites stipulées ou, à défaut, jusqu'à ce que IREACHM.COM mette fin à ce droit d'usage. A l'expiration de ce droit d'usage, ces programmes informatiques, banques de données, fichiers, données et toute copie de ceux-ci seront restitués à IREACHM.COM. La livraison susmentionnée par IREACHM.COM n'entraîne pas l'épuisement de son droit de distribution.

Le client s'engage à prendre toutes les mesures administratives, commerciales ou techniques nécessaires pour prévenir tout usage, adaptation, reproduction ou diffusion illégale(s) des programmes informatiques, banques de données, fichiers et données. IREACHM.COM considère tout usage, adaptation, reproduction, ou diffusion illégale(s) de ses programmes informatiques, banques de données, fichiers et données comme une forme de contrefaçon passible de sanctions pénales.

## Artikel 8. DÉBAUCHE DE MAIN-D'ŒUVRE OU DE COLLABORATEURS

Pendant la durée de la relation commerciale avec IREACHM.COM et jusqu'à un an après la fin de cette relation, le client s'interdit de prendre contact avec des collaborateurs salariés ou indépendants de IREACHM.COM à des fins de recrutement, et de conclure un contrat de travail ou de services avec ceux-ci, directement ou indirectement, sans avoir obtenu l'autorisation expresse préalable de IREACHM.COM et sous peine d'une indemnité forfaitaire de 50.000,00 euros par infraction, sans préjudice du droit de IREACHM.COM de demander un montant plus élevé si elle peut fournir la preuve de dommages plus importants. Le montant est immédiatement exigible.

## Artikel 9. SUSPENSION DES OBLIGATIONS DE IREACHM.COM

Si le client ne respecte pas ses obligations (par exemple la fourniture de données, l'accès aux données, etc.) nécessaires pour la bonne exécution par IREACHM.COM de son obligation, IREACHM.COM a le droit de suspendre l'exécution de toutes ses obligations, sans que cette suspension en soi n'entraîne la dissolution du contrat ou la fin de la relation commerciale. IREACHM.COM informe le client par lettre recommandée de cette suspension et des motifs y afférents.

Si le client n'a pas remédié de manière effective et adéquate aux motifs de la suspension dans un délai de 60 jours à compter de l'envoi de la lettre recommandée, IREACHM.COM peut, sans intervention préalable du juge et sans mise en demeure complémentaire, résilier le contrat en notifiant sa décision au client par lettre recommandée, sans préjudice du droit de IREACHM.COM de demander l'exécution du contrat et/ou une indemnité.

## Artikel 10. FORCE MAJEURE

Si IREACHM.COM est dans l'impossibilité de respecter son obligation suite à un cas de force majeure, un cas fortuit, une grève, un lock-out, une mesure prise par les autorités, etc., elle peut mettre fin au contrat sans qu'elle ne soit redevable d'une quelconque indemnisation au client. A l'égard de IREACHM.COM, la force majeure découle de tout événement indépendant de sa volonté, qui rend raisonnablement impossible le respect par IREACHM.COM de son obligation.

## Artikel 11. TRIBUNAL COMPÉTENT - DROIT APPLICABLE

En cas de contestation, seuls les tribunaux matériellement compétents du siège d'exploitation de IREACHM.COM ou du domicile ou siège social du client seront compétents. Le droit d'option en cette matière revient exclusivement à IREACHM.COM. Le présent contrat est régi par le droit belge.

## Artikel 12. NULLITÉ

La modification ou nullité, entière ou partielle, d'une ou de plusieurs clauses des présentes conditions générales n'entraîne pas la renonciation aux autres clauses ni la nullité de celles-ci. La modification ou nullité d'une partie d'une clause n'entraîne pas la renonciation à la partie non-modifiée ou valable de la clause ni la nullité de celle-ci.