

## Artikel 1. TOEPASSELJKHEID VAN DEZE VOORWAARDEN

De overeenkomst en de handelsrelatie tussen de partijen wordt uitsluitend beheerst door de hierna vermelde bedingen, geen enkele uitgezonderd, die door de klant zijn gelezen, begrepen en aanvaard. Andersluidende voorwaarden uitgaande van de klant van IREACHM.COM onder welke vorm ook, sectoriële of lokale gebruiken van de klant of van derden zijn niet van toepassing. Afwijkingen en aanvullingen op de huidige voorwaarden kunnen uitsluitend middels authentieke of onderhandse akte worden bevestigd.

## Artikel 2. DUUR VAN DE CONTRACTUELE VERBINTENISSEN

Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijk andersluidend beding, worden de overeenkomsten, wanneer zij betrekking hebben op herhaaldelijke en/of doorlopende prestaties, gesloten voor een termijn van 12 maanden. Deze termijn wordt stilzwijgend verlengd, tenzij deze door één van beide partijen via een aangetekende brief wordt opgezegd, tenminste 3 maanden voor de vervaldag. Klanten kunnen uitzonderlijk de mogelijkheid krijgen om de diensten van iReachm.com uit te testen voor 15 dagen. Bij afloop van deze 15 dagen kan de klant opteren om de samenwerking niet verder te zetten. De klant is zelf verantwoordelijk om de doorschakeling naar iReachm.com stop te zetten. Alle oproepen die na de proefperiode worden behandeld door iReachm.com zullen worden afgerekend conform het op dat ogenblik geldende tarief.

## Artikel 3. PRIJS

1. De prijzen zijn vastgesteld op basis van de gegevens, volumes en inlichtingen verstrekt door de klant op het moment dat de verbintenis is aangegaan en zijn steeds vatbaar voor aanpassing op grond van wijzigingen in deze gegevens, in de hoeveelheden of in de duur of omvang van de prestaties.

2. De prijzen zijn, ongeacht de wijze van levering, altijd exclusief B.T.W., invoerrechten en andere belastingen, heffingen en/of rechten, en altijd exclusief benodigdheden, toebehoren en kosten van controle, keuring, proeven, levering, transport en reizen verblijfkosten. Behoudens tegenstrijdige of aanvullende bedingen in de bestelbon, zijn alle verzendingen van de documenten tussen iReachm.com en de klant per gewone post gratis.

## Artikel 4. FACTURATIE EN BETALINGEN

De facturen van IREACHM.COM zijn betaalbaar binnen 15 dagen na factuurdatum en dit voorafgaande aan de periode van de prestaties. Ingeval van herhaalde of voortdurende prestaties die gespreid zijn over een termijn van meer dan 1 maand, heeft iReachm.com het recht om de uitgevoerde prestaties te factureren aan het begin van iedere maand waarin zij werden geleverd. Behoudens andersluidende en schriftelijke bepaling overeenkomstig artikel 1 van huidige voorwaarden, moeten alle betalingen gebeuren op de bankrekening aangeduid door IREACHM.COM. Elk bedrag dat onbetaald blijft op zijn vervaldag, brengt vanaf zijn vervaldag van rechtswege en zonder ingebrekestelling interest op aan de Belgische wettelijke intrestvoet van zijn rechtswege van toepassing is bij betalingsachterstand bij handelstransacties, vermeerderd met 2 %, en met een minimum intrestvoet van 12 % per jaar. Elke begonnen maand wordt als verlopen beschouwd, zodat interest van elke begonnen maand voor de hele maand verschuldigd is. In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag wordt, eveneens van rechtswege en zonder ingebrekestelling, het schuldsaldo verhoogd met 10 %, met een minimum van 50,00 EURO en een maximum van 1.500,00 EURO en dit zelfs bij toekenning van termijnen van respijt. De niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur, maakt het verschuldigd saldo van al de andere, zelfs niet vervallen facturen of nog niet gefactureerde bedragen tot en met einddatum van uw contract, van rechtswege en zonder ingebrekestelling onmiddellijk opeisbaar. IREACHM.COM heeft het recht de uitvoering van al haar verbintenissen op te schorten bij niet-betaling van één enkele factuur op haar vervaldag, onverminderd haar recht om overeenkomstig artikel 9 de overeenkomst te schorsen of te ontbinden.

## Artikel 5. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

Alle verbintenissen van IREACHM.COM zijn middelenverbintenissen en geen resultaatverbintenissen. IREACHM.COM is niet aansprakelijk voor schade waarvoor naar Belgisch recht haar aansprakelijkheid kan en mag worden uitgesloten.

De contractuele en extracontractuele aansprakelijkheid van IREACHM.COM wordt bijgevolg in de grootste toegelaten mate uitgesloten en beperkt tot het strikte minimum dat naar Belgisch recht niet uitgesloten kan en mag worden.

Zo is IREACHM.COM, onverminderd de toepassing van de andere onderhavige voorwaarden, bijvoorbeeld (niet exhaustief en louter exemplatief)

- Niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door een fout van IREACHM.COM of van haar aangestelden of van al diegenen die voor rekening van IREACHM.COM bij de uitvoering van de overeenkomst tussenkomen.
- Niet aansprakelijk voor de technische of feitelijke onmogelijkheid om de website, databanken, bestanden of gegevens van IREACHM.COM te raadplegen, wat de oorzaak hiervan ook moge zijn.
- Niet aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit de incompatibiliteit van de software van IREACHM.COM met de door de potentiële gebruikers gebruikte hardware, software, browser (d.i. het programma waarmee U internetpagina's kan bekijken), computerconfiguraties en – systemen.
- Niet aansprakelijk voor de schade ten gevolge van virussen, schadelijke codes, links (verwijzingen naar andere websites), bestanden en programma's die haar website, de websites waar de links naar verwijzen, databanken, bestanden of gegevens van IREACHM.COM zouden bevatten.

IREACHM.COM heeft het recht de toegang tot haar website, databanken, software, gegevens en bestanden te allen tijde geheel of gedeeltelijk op te schorten teneinde onderhouds-, aanpassings- en verbeteringswerken uit te voeren.

## Artikel 6. BETWISTING

Op straffe van vervalt iedere betwisting van een factuur door de klant uitdrukkelijk, schriftelijk (waarbij de klant gehouden is de datum en het nummer van de betwiste factuur te vermelden) en uiterlijk binnen de acht dagen na de ontvangst van die factuur aan IREACHM.COM te worden gemeld. Bij gebreke hiervan wordt de factuur onweerlegbaar vermoed volledig en integraal te beantwoorden aan wat overeengekomen is. De klant wordt onweerlegbaar vermoed de factuur uiterlijk de derde werkdag na de factuurdatum te hebben ontvangen.

## Artikel 7. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

IREACHM.COM is de auteur en rechthebbende van alle door haar tot stand gebrachte, gebruikte, georganiseerde, geleverde, overhandigde, ter beschikking gestelde, meegedeelde, bekend gemaakte, opgevoerde of uitgevoerde geschriften van welke aard ook, lessen, cursussen, opleidingen, trainingen, presentaties, voordrachten, redevoeringen, werken van grafische of beeldende kunst van welke aard en onder eender welke vorm, foto's, geluidswerken en audiovisuele werken of andere uitbeeldingen, voorstellingen of mondelinge uitingen van een idee of gedachte, databanken, computerprogramma's, tekeningen en modellen, alsook van alle ideeën die in deze vormen en wijzen worden uitgedrukt of hieraan ten grondslag liggen.

De klant erkent voormeld intellectueel eigendomsrecht (waaronder het auteursrecht, het sui generis recht van de producent van databanken en het merkrecht) van IREACHM.COM, alsmede haar hoedanigheid van auteur en rechthebbende. De klant verbindt er zich toe de in het eerste lid omschreven werken en ideeën niet te reproducieren, te kopiëren, te verspreiden, openbaar te maken, publiek te vertonen, te verkopen of de eigendom anderszins over te dragen ten bezwarende titel of om niet, te verhuren, uit te lenen, te bewerken, te vertalen, uit te voeren of te exploiteren voor welk doel, op welke wijze of in welke vorm ook, direct of indirect, tijdelijk of duurzaam, volledig of gedeeltelijk, met behulp van eender welk procédé of technisch hulpmiddel, ook in het geval deze werken of ideeën om welke reden dan ook geen bescherming zouden genieten. De computerprogramma's, databanken, bestanden en gegevens die door IREACHM.COM worden geleverd aan de klant, worden onder geen beding eigendom van de klant. De klant geniet enkel een tijdelijk en precair gebruiksrecht binnen de bedongen grenzen, of bij gebreke hieraan, tot aan de beëindiging van dit gebruiksrecht door IREACHM.COM. Bij het verstrijken van dit gebruiksrecht zullen deze computerprogramma's, databanken, bestanden en gegevens en iedere kopie ervan aan IREACHM.COM worden teruggegeven. Voormelde levering door IREACHM.COM brengt geen uitputting van haar distributierecht met zich mee. De klant verbindt er zich toe de nodige administratieve, commerciële of technische maatregelen te treffen om ieder

onwettig gebruik, bewerking, reproductie of verspreiding van de computerprogramma's, databanken, bestanden en gegevens te verhinderen. IREACHM.COM beschouwt elk onwettig gebruik, bewerking, reproductie of verspreiding van haar computerprogramma's, databanken, bestanden en gegevens als een vorm van strafrechtelijk betuigelde namaking.

## Artikel 8. AFWERVEN VAN ARBEIDSKRACHTEN OF MEDEWERKERS

De klant verbindt er zich toe om tijdens de duur van de handelsrelatie met IREACHM.COM en tot één jaar na de beëindiging ervan, geen werknemers of zelfstandige medewerkers van IREACHM.COM, benaderen voor aanwerving, noch er een diensten- of arbeidsovereenkomst mee sluiten, rechtstreeks of onrechtstreeks, behoudens uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van IREACHM.COM en op straffe van een forfaitaire schadevergoeding van 50.000,- euro per inbreuk, onverminderd het recht van IREACHM.COM om een hoger bedrag te eisen indien zij een hogere schade kan aantonen. Het bedrag is onmiddellijk opeisbaar.

## Artikel 9. HET OPSCHORTEN VAN DE VERPLICHTINGEN VAN IREACHM.COM

Indien de klant zijn verplichtingen niet nakomt (bvb. verstrekken van de gegevens, toegang tot de gegevens, enz...) die nodig zijn voor een goede uitvoering door IREACHM.COM van haar verbintenissen, heeft IREACHM.COM het recht de uitvoering van al haar verbintenissen op te schorten, zonder dat deze opschorting op zichzelf de ontbinding van de overeenkomst of het einde van de handelsrelatie tot gevolg heeft. IREACHM.COM stelt de klant bij aangetekend schrijven in kennis van deze opschorting en de redenen ervan.

Indien de klant binnen een periode van 60 dagen volgend op de verzending van het aangetekend schrijven, niet op daadwerkelijke en passende wijze heeft gemedieerd aan de redenen van de opschorting, kan IREACHM.COM, zonder voorafgaande tussenkomst van de rechter en zonder bijkomende ingebrekestelling, de overeenkomst ontbinden door een aangetekende kennisgeving van haar beslissing aan de klant, onverminderd het recht van IREACHM.COM de uitvoering van de overeenkomst en/of een schadevergoeding te vorderen.

## Artikel 10. OVERMAGT

IREACHM.COM kan de overeenkomst beëindigen, zonder dat er door IREACHM.COM aan de klant enige vergoeding verschuldigd is, indien zij door overmacht, toeval, staking, lock-out, overheidsmaatregel, edm. in de onmogelijkheid verkeert haar verbintenissen uit te voeren. Ten aanzien van IREACHM.COM vloeit overmacht voort uit iedere van haar wil onafhankelijke gebeurtenis, waardoor het naleven door IREACHM.COM van haar verbintenissen door deze gebeurtenis redelijkerwijs onmogelijk is.

## Artikel 11. BEVOEGDE RECHTBANK - TOEPASSELJK RECHT

In geval van betwisting, zijn uitsluitend de materieel bevoegde rechtbanken van de exploitatiezetel van IREACHM.COM of van de woon- of vestigingsplaats van de klant bevoegd. Het keuzerecht hierover komt uitsluitend toe aan IREACHM.COM. Op huidige overeenkomst is het Belgisch recht van toepassing.

## Artikel 12. NIETIGHEID

Wijziging of nietigheid, geheel of gedeeltelijk, van één of meerdere clausules huidige algemene voorwaarden, heeft geen verzaking aan of nietigheid van de overige clausules tot gevolg. Wijziging of nietigheid van een onderdeel van een clausule heeft geen verzaking aan of nietigheid van het niet-gewijzigde of niet-nietige deel van de clausule tot gevolg.