

Déclaration de confidentialité

IReachm.com SA fait tout ce qui est en son pouvoir pour protéger votre vie privée et pour vous permettre de continuer à confier vos données personnelles à IReachm.com SA. Lors de votre interaction avec IReachm.com SA, vous pouvez partager des informations personnelles avec nous afin de vous identifier en tant qu'individu (comme votre nom, adresse e-mail, adresse et numéro de téléphone ainsi que le nom de l'entreprise, le titre du poste et d'autres données professionnelles). Ce sont vos "données personnelles".

Dans cette déclaration ("Déclaration de confidentialité"), on explique:

1. *Portée et acceptation*
2. *Données personnelles collectées par IReachm.com SA*
3. *Pourquoi IReachm.com SA recueille des données personnelles et comment elle utilise ces données*
4. *Partage de données personnelles par IReachm.com SA*
5. *Vos droits*
6. *Sécurité et stockage des données*
7. *Comment nous contacter*

1. *Portée et acceptation de cette déclaration de confidentialité*

Cette déclaration de confidentialité s'applique aux données personnelles que nous recueillons à votre sujet dans le but de vous offrir nos produits et services.

En utilisant les sites et applications d'IReachm.com SA (voir la définition ci-dessous) ou en nous fournissant vos informations personnelles, vous acceptez les pratiques décrites dans cette déclaration de confidentialité. Si vous n'êtes pas d'accord avec cette déclaration de confidentialité, veuillez ne pas utiliser les sites et applications de IReachm.com SA (voir la définition ci-dessous) et ne nous fournissez aucune information personnelle.

IReachm.com SA se réserve le droit de modifier cette déclaration de confidentialité à tout moment. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette déclaration de confidentialité afin que vous soyez informé de tout changement et sachez toujours comment vos données personnelles peuvent être utilisées.

2. *Données personnelles collectées par IReachm.com SA*

IReachm.com SA peut collecter des données personnelles via diverses sources, notamment:

- Interactions en ligne et électroniques avec nous, y compris via les sites Internet de IReachm.com SA, applications mobiles, programmes SMS ou pages "brandées" ou applications de IReachm.com SA sur les réseaux sociaux de tiers (tels que Facebook, Instagram et Twitter) (Sites et applications IReachm.com SA);

- Interactions hors ligne avec nous, notamment via des campagnes de marketing direct, des cartes d'enregistrement imprimées, la participation à des concours et des contacts via les centres d'appels d'IReachm.com SA; et

- Votre interaction avec le contenu en ligne (tel que les publicités) offert par IReachm.com SA, ou par les fournisseurs de services pour le compte de IReachm.com SA, via des applications ou des sites Web de tiers.

- Les informations que vous nous fournissez directement

Ce sont des données que vous nous fournissez directement avec votre consentement à un but précis, y compris:

- les coordonnées personnelles, y compris toutes les informations dont IReachm.com SA a besoin pour vous contacter personnellement (comme votre nom, votre adresse personnelle ou votre adresse e-mail, et votre numéro de téléphone);

- Informations démographiques, y compris votre date de naissance, âge, sexe, lieu (code postal, ville, province et géolocalisation), produits préférés, passe-temps, intérêts et informations sur votre famille ou votre style de vie;
 - Les informations de paiement, entre autres pour effectuer des achats (tels que le numéro de carte de crédit, la date d'expiration, l'adresse de facturation);
 - les informations de connexion, y compris les informations requises pour créer un compte d'utilisateur sur IReachm.com SA (telles que l'identifiant de connexion / l'adresse e-mail, le nom d'utilisateur, le mot de passe et la question de sécurité);
 - Les commentaires des consommateurs, y compris les informations que vous partagez avec IReachm.com SA sur votre expérience avec les produits et services IReachm.com SA (tels que vos commentaires et suggestions, témoignages et autres commentaires relatifs aux produits IReachm.com SA); et
 - Le contenu généré par le consommateur, y compris le contenu (photos, vidéos et témoignages personnels) que vous créez et que vous partagez avec IReachm.com SA (et éventuellement d'autres personnes) en le téléchargeant sur un site IReachm.com SA.
- Les informations que nous recueillons lorsque vous utilisez un site IReachm.com SA.

Nous utilisons des cookies et d'autres technologies de suivi qui recueillent certaines informations lorsque vous visitez un site IReachm.com SA.

- Données collectées d'autres sources

Nous pouvons collecter des informations à votre sujet via d'autres sources légitimes afin de vous proposer nos produits et services. Des exemples de telles sources sont les collecteurs de données externes, les partenaires promotionnels de IReachm.com SA, les sources publiques et les réseaux sociaux de tiers. Ces informations peuvent inclure les éléments suivants:

- les coordonnées personnelles; et
- tous les détails personnels qui font partie de votre profil avec un réseau social de tiers (par exemple Facebook, Instagram et Twitter) et qui peuvent être partagés avec nous par ce réseau social (comme votre nom, adresse e-mail, sexe, anniversaire, ville / ville , photo de profil, nom d'utilisateur et liste d'amis). Plus d'informations sur les données que nous pouvons recueillir peuvent être trouvées sur le site du réseau social concerné.
- enregistrements audio des appels téléphoniques vers et avec les centres d'appels de IReachm.com SA et vous-même et vos contacts

Nous pouvons également recevoir des données personnelles lorsque nous prenons le contrôle d'autres sociétés.

3. Pourquoi IReachm.com SA recueille des données personnelles et comment elle utilise ces données

IReachm.com SA recueille et utilise des données personnelles uniquement dans le but pour lequel les données ont été obtenues. IReachm.com SA peut utiliser vos données personnelles pour tout ou partie des raisons suivantes:

- Commandes: traiter et envoyer vos commandes et vous informer de leur statut. Notez qu'il existe de nombreuses boutiques en ligne vendant des produits IReachm.com SA qui ne sont pas contrôlés ou gérés par IReachm.com SA. Nous vous recommandons de lire leurs politiques, y compris la confidentialité, avant d'acheter des produits sur ces sites.
- Maintenance de votre compte: pour créer et gérer vos comptes avec IReachm.com SA, notamment en proposant des programmes de fidélité ou de récompense liés à votre compte.
- Service aux consommateurs: pour mieux vous servir en tant que consommateur, y compris les réponses à vos questions, plaintes et commentaires généraux sur nos produits. Notre service aux consommateurs peut être offert par le biais de diverses formes de communication, telles que l'e-mail, la lettre, le téléphone et le chat en ligne.
- Implication du consommateur: vous impliquer plus activement dans nos produits et services. Cela peut impliquer l'utilisation ou la publication de contenu généré par le consommateur.
- Contrôle qualité: écoute d'enregistrements audio dans le but d'améliorer la qualité de nos services
- Applications d'apprentissage automatique: analyse des données personnelles et des enregistrements audio pour améliorer les applications automatisées, y compris les robots et les applications de synthèse vocale.
- Personnalisation: IReachm.com SA peut combiner des données personnelles collectées via une source (par exemple un site Web) avec des données provenant d'une autre source (par exemple, un événement hors ligne). De cette façon,
- IReachm.com SA obtiendra une image plus complète de vous en tant que consommateur, avec laquelle IReachm.com SA peut vous fournir un service meilleur et plus personnel, entre autres en ce qui concerne ce qui suit:
 - Sites Web: pour améliorer et personnaliser votre expérience sur nos sites Web, en utilisant des données telles que des informations de connexion, des informations techniques sur l'ordinateur et / ou des informations sur l'utilisation antérieure du site Web;

- Produits: pour améliorer les produits de IReachm.com SA, pour mieux l'adapter à vos besoins et proposer de nouvelles idées de produits. Cela inclut l'utilisation d'informations démographiques, d'informations sur le profilage des consommateurs et les réactions des consommateurs; et
- Publicité basée sur les intérêts: vous offrir des publicités adaptées à vos intérêts. L'un des moyens utilisés par IReachm.com SA consiste à lier les activités ou les informations collectées sur les sites et applications NV d'IReachm.com aux données recueillies à votre sujet sur des sites Web tiers. Ce type de publicité est également connu sous le nom de «publicité ciblée» ou «publicité comportementale en ligne». Cette personnalisation a généralement lieu via des cookies ou des technologies similaires.
- Messages publicitaires: pour envoyer des messages publicitaires si vous vous êtes inscrit pour recevoir de tels messages (y compris des informations sur IReachm.com SA, ses produits et services, ses concours et promotions). Ces messages peuvent être distribués par voie électronique (par exemple SMS, e-mail et publicité en ligne) et par courrier. Si vous vous inscrivez pour recevoir des messages texte, la politique de votre fournisseur de services mobiles pour recevoir des messages texte s'applique, pour laquelle des frais peuvent s'appliquer.
- Fonctions sociales: pour vous offrir un certain nombre de fonctions sociales, y compris:

Les fonctions du site viral

IReachm.com SA peut utiliser vos informations personnelles pour vous fournir des fonctions de site Web viraux comme un programme « dire à un ami », qui permet à certaines nouvelles, informations sur les produits, les promotions et autres contenus à partager avec la famille et les amis.

Habituellement, les informations de contact personnelles (telles que les noms et les adresses e-mail) doivent être collectées et utilisées de sorte que le message / contenu en question puisse être remis aux destinataires.

Réseaux sociaux de tiers

IReachm.com SA peut utiliser vos données personnelles lorsque vous utilisez des fonctions de réseau social tierces, telles que "Facebook Connect" ou "Facebook Like". Ces fonctions peuvent être intégrées dans les sites et applications IReachm.com SA, entre autres en ce qui concerne l'organisation des compétitions et pour vous donner l'opportunité de partager du contenu avec vos amis.

Si vous utilisez ces fonctions, IReachm.com SA peut obtenir certaines informations personnelles vous concernant via le réseau social en question. Vous trouverez plus d'informations sur le fonctionnement de ces fonctions et sur les informations de profil que IReachm.com SA peut obtenir à votre sujet sur le site Web du réseau social concerné.

D'autres fins spécifiques

Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels à d'autres fins commerciales spécifiques, telles que l'exploitation quotidienne et la sécurité des sites IReachm.com SA et applications pour réaliser des études démographiques ou des vérifications et de communiquer avec vous pour la recherche des consommateurs.

4. Partage de données personnelles par IReachm.com SA

IReachm.com SA ne partage pas vos données personnelles avec des tiers qui veulent utiliser vos données pour le marketing direct, sauf si vous avez donné votre autorisation spécifique pour cela.

IReachm.com SA peut également partager vos données personnelles avec des tiers à d'autres fins, mais seulement dans les cas suivants:

- Sociétés liées

IReachm.com SA peut communiquer vos données personnelles à des fins commerciales légitimes (telles que le traitement des commandes, le traitement des réclamations, etc.) à ses sociétés affiliées ou filiales.

- Fournisseurs de services

IReachm.com SA peut faire appel à des fournisseurs de services, des représentants ou des sous-traitants pour fournir des services au nom de IReachm.com SA, y compris la fourniture des sites et applications IReachm.com SA et des services mis à votre disposition. Il est possible que ces tiers externes accèdent ou traitent vos données personnelles lors de la fourniture de ces services.

IReachm.com SA exige, au moyen d'un accord écrit de ces parties externes, qui peuvent être situées dans un pays autre que le pays dans lequel vous avez utilisé le site ou service IReachm.com SA, qu'elles se conforment à toutes les législations de protection des données pertinentes. et les exigences de sécurité concernant vos données personnelles.

- Partenaires et promotions conjointes

IReachm.com SA peut mener des programmes ou des promotions conjoints ou co-sponsorisés avec une autre société et, dans le cadre de votre participation à l'activité, collecter et utiliser vos données personnelles.

Vos données personnelles ne seront partagées avec une autre société que si vous vous êtes inscrit pour recevoir des informations directement de cette société. IReachm.com SA vous recommande de lire la déclaration de confidentialité de ces entreprises avant de partager vos données personnelles. Si vous ne souhaitez pas que vos données personnelles soient collectées ou partagées avec une société autre que IReachm.com SA, vous pouvez toujours choisir de ne pas participer à de telles activités. Si vous vous inscrivez pour recevoir des messages d'une telle entreprise, rappelez-vous que vous avez toujours le droit de vous désinscrire et dans ce cas, vous devez contacter directement cette société.

- Exigences légales et transfert d'entreprise

IReachm.com SA peut divulguer vos informations personnelles si elle est légalement tenue de le faire ou si IReachm.com SA juge de bonne foi qu'une telle divulgation est raisonnablement nécessaire pour se conformer aux procédures légales ou pour répondre à toute réclamation.

En cas de fusion totale ou partielle avec IReachm.com SA ou d'acquisition totale ou partielle par une autre société, l'acquéreur aurait accès aux informations détenues par cette entité de IReachm.com SA. Cette information peut contenir des données personnelles.

5. Vos droits

- Droit de se désabonner pour les messages publicitaires

Vous avez le droit de vous désabonner des messages publicitaires sur IReachm.com SA («opt-out») et vous pouvez le faire en:

a) suivre les instructions du message publicitaire pertinent;

(b) si vous avez un compte chez IReachm.com SA, vous avez la possibilité de modifier les détails de votre compte, de les supprimer et de modifier vos préférences en matière de messages publicitaires; ou

(c) contactez-nous

Notez que même si vous indiquez que vous ne souhaitez plus recevoir de messages publicitaires, vous pouvez toujours recevoir des messages administratifs de IReachm.com SA, tels que des confirmations de commande et des messages sur les activités de votre compte (confirmations de compte et modifications de mot de passe).

- Accès et rectification

Vous avez le droit de demander l'accès à vos données personnelles. Vous pouvez nous envoyer une demande pour cela. Si IReachm.com SA ne peut pas donner accès à vos données personnelles, elle vous indiquera pourquoi cela n'est pas possible.

Vous avez également le droit de demander à IReachm.com SA de corriger les inexactitudes dans vos données personnelles. Si vous avez un compte sur IReachm.com SA pour un site IReachm.com SA, vous pouvez généralement le faire via la section "votre compte" ou "votre profil" sur le site IReachm.com SA (si disponible). Sinon, vous pouvez nous envoyer une demande pour corriger vos données.

6. Sécurité et stockage des données

- Sécurité des données

Pour sécuriser vos données personnelles, IReachm.com SA a mis en place un certain nombre de mesures, notamment:

- *Environnement d'exploitation sécurisé:* IReachm.com SA stocke vos données dans des environnements professionnels sécurisés qui ne sont accessibles qu'aux employés, représentants et sous-traitants de IReachm.com SA sur la base d'un «besoin de savoir». IReachm.com SA suit également les normes généralement acceptées dans le secteur.
- *Cryptage des données de paiement:* IReachm.com SA utilise un cryptage standard dans le secteur pour protéger les informations financières sensibles, telles que les données de carte de crédit envoyées sur Internet (par exemple, lorsque vous effectuez des paiements dans un magasin en ligne de IReachm.com SA).
- *Authentification préalable pour l'accès au compte:* IReachm.com SA vérifie l'identité de ses consommateurs enregistrés (identifiant de connexion et mot de passe) avant de pouvoir accéder à leur compte ou y apporter des modifications. Le but de ceci est d'empêcher l'accès par des personnes non autorisées.

Notez que ces protections ne s'appliquent pas aux informations personnelles que vous partagez dans des lieux publics, tels que les sites Web communautaires.

- *Stockage*

IReachm.com SA ne stockera pas vos données personnelles pour l'objectif déclaré plus longtemps que nécessaire, en tenant compte de notre besoin de répondre aux questions et de résoudre les problèmes, améliorer les services et offrir de nouveaux services, et de se conformer aux exigences légales.

Cela signifie que nous pouvons conserver vos données personnelles pendant une période raisonnable après votre dernière interaction avec IReachm.com SA. Lorsque les données personnelles que nous collectons ne sont plus nécessaires, nous les détruisons ou les supprimons en toute sécurité.

7. *Contactez-nous*

IReachm.com SA est responsable du traitement des données personnelles qu'elle traite dans le cadre de cette déclaration de confidentialité. Si vous avez des questions ou des commentaires sur cette déclaration de confidentialité ou sur la façon dont IReachm.com SA recueille des données personnelles, veuillez nous contacter via:

Téléphone au +32 (0) 2 320 23 51

E-mail à nikki@ireachm.com

Lettre à IReachm.com SA, Mergelweg 11, 1730 Asse, Belgique

Copyright © décembre 2015 IReachm.com SA